

**Договор за организирано туристическо пътуване № DR001182
по резервация № DR001182**

I. Страни по договора:

Днес 19.2.2015 г. год., в гр.Сливен, между: REVERIE LTD , , , в качеството си на турагент, предствляващ и действащ от името на „Дорис“ ООД, седалище гр. Сливен, ул. „Димитър Добрович“ 5-Б и адрес на управление гр.Сливен ул. „Лъдженска“ 1-В-9, регистрационен № RKK-01- 05972 за туристическа агентска дейност, представлявано от Тодорка Томова Енева-управител, наричано по нататък ТУРОПЕРАТОР, от една страна, и

Потребител:	
Дом.адрес:	
ЕГН: 5505201108	Задграничен паспорт/лична карта №
Тел. за контакти:	E-mail:

От името и за сметка на лицата :

	ЕГН:5912261039	Паспорт №
	ЕГН:5910051054	Паспорт №
	ЕГН:5607014481	Паспорт №
	ЕГН:6104174617	Паспорт №

С подписването на настоящия договор Потребителят от свое име и от името на лицата, в полза на които е сключено договора, заявява, че той и записаните са запознати с Общите условия, приложени към договора и представляващи неразделна част от същия. Потребителят декларира, че е получил Общите условия преди подписване на договора, запознат е с тях и ги приема от свое име и от името на лицата, в полза на които е сключен договорът.

От името на записаните в тази бланка и от свое име Възложителят декларира, че преди подписването на настоящия договор на него и на записаните лица, е предоставена и са запознати с информацията по чл.80 от Закона за туризма, както и с информацията относно всички условия на настоящия договор.

II. Страна / маршрут/ на пътуването:

Начална дата на пътуването:25.9.2015 г.	Крайна дата на пътуването:3.10.2015 г.	Продължителност в дни:8
---	--	-------------------------

III. Основни услуги, включени в общата цена:

1. Транспорт с автобус: ДА	
• автобус ALL - DORIS LTD гр.Сливен ул."Лъдженска" 1-В-9 лиценз за международен автобусен превоз - 0293	
Начален пункт, час и място на тръгване: ВАРНА 25/09/15 00:00	Час и място на връщане от крайния пункт:МАРМАРИС 03/10/15 13:30

2. Транспорт: FLIGHT HE		
• самолет		
Начален пункт, час и място на тръгване:	Час и място на връщане от крайния пункт:	Междинни спирания и връзки :

Б. Настаняване:				
Местоположение:МАРМАРИС ТУРЦИЯ		Вид/ име на обекта:SESIN HOTEL		Категория:4 STARS
Брой и вид стаи: 1 STANDARD ROOM	Възрастни:2	Деца:0	Бр.нощувки:7	Престой от/до:26.9.2015 г. 3.10.2015 г.

В. Хранене ALL INCLUSIVE

IV. Посещения, екскурзии, трансфери и други услуги, включени в общата цена/лв.:HE

Б. Настаняване:				
Местоположение:МАРМАРИС ТУРЦИЯ		Вид/ име на обекта:SESIN HOTEL		Категория:4 STARS
Брой и вид стаи: 1 STANDARD ROOM	Възрастни:3	Деца:0	Бр.нощувки:7	Престой от/до:26.9.2015 г. 3.10.2015 г.

В. Хранене ALL INCLUSIVE

IV. Посещения, екскурзии, трансфери и други услуги, включени в общата цена/лв.:HE

V. Крайна цена 2051,82 BGN, която се формира от основната цена, стойността на допълнително заявените услуги за организирано пътуване, след приспадане на определените в програмата отстъпки, допълнително заплатените транспортни услуги: със самолет, автобус по редовна автобусна линия, жп транспорт, ферибот, се определя като обща цена както следва:

No	Наименование на стоката/услугата:	Кол-во/бр.
1	TRANSPORT SOFIA MARMARIS 2015 (SOFIA-MARMARIS) 14:30	2
2	INSURANCE TURKEY 7 NIGHTS, 25/09/15 - 03/10/15	5
3	TRANSPORT SOFIA MARMARIS 2015 (SOFIA-MARMARIS) 14:30	3
4	HOTEL SESIN HITEL (4STARS), MAPMAPIC (STD,DBL,AI) 26/09/15 - 03/10/15	2
5	HOTEL SESIN HITEL (4STARS), MAPMAPIC (STD,DBL,AI) 26/09/15 - 03/10/15	3
6	TRANSPORT MARMARIS SOFIA 2015 (MARMARIS-SOFIA) 13:30	2
7	TRANSPORT MARMARIS SOFIA 2015 (MARMARIS-SOFIA) 13:30	3
	Supplement / Discounts	17

VI. Начин на плащане:

Начин и срок на плащане на общата цена:

При резервация клиента внася капаро в размер на минимум 30% от общата стойност на резервацията и доплаща до пълната стойност най-късно 15 дни преди отпътуването.

б) УСЛОВИЯ ЗА РАННИ ЗАПИСВАНИЯ !

1. Ранните записвания са валидни при резервация и плащане, направени до обявените промоционални дати!
2. Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване, се заплаща от потребителя по съответната дата на стандартните цени!
3. Всеки турист, който резервирал и заплатил пакет за ранно записване, в случай на отказ от пътуване невъзможност да смени датата и заплати по основни тарифи, губи на 100% внесената сума! Препоръчително е сключване на допълнителна застраховка в случай на отказ от пътуване от страна на потребителя.

IV. Други плащания, невяключени в общата цена, срок и начин на плащането им:

1. Обща цена 2051,82 BGN

2. Срок за плащане до res. 11.9.2015 г.

Туроператорът застрахова Потребителя, заминаващ извън пределите на Р. България, чрез задължителна застраховка „Медицински разходи при болест и злополука на туриста“ за пътувания извън страната (включена в пакетната цена/ срещу допълнително заплащане).

Туроператорът предоставя на потребителя оригинал на застрахователната полица по застраховката преди началото на пътуването.

Туроператорът е сключил застрахователен договор по чл.97, ал.1 от Закона за туризма със Застрахователно акционерно дружество ЗДА „Армеец“, с адрес на управление на дейността- гр.София 1000 ул.„Стефан Караджа“2.

Пътуването, предмет на настоящия договор, може да се осъществи при наличие на минимален брой от 35 записани участници ако в програмата на съответното пътуването не е упоменато друго. В срок от седем дни до началната дата на пътуването Потребителят ще бъде уведомен в случай, че минималният брой участници в пътуването не е набран, като Туроператорът ще възстанови внесената сума от Потребителя в нейния пълен размер без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глоби за върнати билети и други.

При отказ на потребителя от туристическото пътуване причини, които не са свързани с неизпълнение задълженията на туроператора, потребителят дължи на туроператора неустойки в размер на:

- заплатения депозит, ако анулацията е до 15 дни преди датата на пътуването;
- 100% от общата цена на пътуването, ако анулацията е направена от 14 и по-малко дни преди датата на отпътуването или неявяване за отпътуване.

Този договор влиза в сила от датата на подписването и е валиден до крайната дата на пътуването. Договорът се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

За Дорис ООД от името туристическия агент:

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ:

ПОТРЕБИТЕЛ:

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ ПО РЕЗЕРВАЦИЯ**1. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ В ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ:**

1.1. За всички туристи по програми, които включват страни извън ЕС, с изключение на Македония - валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.

1.2. За туристи над 18 год., по програми, които включват всички страни членки на ЕС или Македония - лична карта;

1.3. За деца под 18 години:

1.3.1. Валиден задграничен паспорт със срок на валидност не по малък от 6 месеца към датата на връщане от пътуването.

1.3.2. При условие че пътуват сами или с един от родителите, се изисква нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина. На декларацията трябва да бъде отбелязан телефон на нотариуса.

1.3.3. Копие от нотариалната декларация се предоставя в офиса на ТУРОПЕРАТОРА или ТУРАГЕНТА не по-късно от 5 работни дни преди пътуването.

1.3.4. Оригиналната декларация, две копия от нея и акта за раждане на детето се носят по време на пътуването в чужбина.

1.3.5. За деца под 18 год., пътуващи сами или с един от родителите през територията на Република Хърватия - нотариално заверена декларация преведена на хърватски език и легализирана.

1.4. Европейска здравна карта.

1.5. Виза-Необходимостта от виза за български граждани е конкретно посочена във всяка програма; Граждани на други страни следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства. При неизпълнение на тези изисквания ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това, са за сметка на потърпевшите.

1.6. Договор за организирано пътуване-сключва се при записване за определената програма;

1.7. Ваучер - получава се в два екземпляра, след заплащане на пълната стойност на туристическия пакет и заявените допълнителни услуги.

1.8. Застраховка.

1.9. Формуляр за лични данни с посочен телефонен номер с актуален роуминг за връзка по време на пътуването или телефон на близък роднина.

1.10. За самолетните програми се изисква поименен самолетен билет. При не изпълнение на условията по пътуване от точка 1.1 до точка 1.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и всички неудобства и щети, породени от това са за сметка на потърпевшите.

1.11. Препоръчително е сключване на допълнителен застрахователен договор за покриване на разходите в случай на отказ от пътуване от страна на потребителя.

2. ЗАПИСВАНЕ, СРОК И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. Цените за всяка туристическа програма включват услуги, подробно описани за всяка програма поотделно.

2.2. В цените за програмите е включен ДДС /Данък добавена стойност/

2.3. Цените по всички сключени договори са гарантирани от ТУРОПЕРАТОРА и не подлежат на промяна.

2.4. Заплащането може да се извърши в брой, с кредитна карта или по банков път. В случай на плащане по банков или електронен път, ПОТРЕБИТЕЛЯТ с задължава да посочи банкова сметка, на която следва да бъде преведена сумата в случай на отказ на изпълнение на услугата. Връщането на сумата на територията на Република България е за сметка на ТУРОПЕРАТОРА, а извън България за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

4.5. Резервация се прави само след внасяне на депозит в размер на 30% на човек от общата стойност на туристическия пакет за самолетни, автобусни и индивидуални пътувания.

4.6. Остатъкът в размер на 70% се заплаща минимум 15 /петнадесет/ дни преди датата на отпътуване.

2.6.1. В случай, че сумата не бъде заплатена в посочения срок, резервацията се анулира и депозита остава в полза на ТУРОПЕРАТОРА

4.7. УСЛОВИЯ ЗА РАНИ ЗАПИСВАНИЯ!

4.7.1. Ранните записвания са валидни при резервация и плащане, направени до обявените промоционални дати!

4.7.2. Всяка промяна на име на турист или дата на пътуване по резервация за ранно записване се заплаща от потребителя по съответната дата на стандартните цени!

4.7.3. Всеки турист, който резервирал и заплатил пакет за ранно записване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да смени датата и заплати по основни тарифи губи на 100% внесената сума!

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, ВИЗОВ РЕЖИМ И ЗАСТРАХОВАНЕ

3.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ поема задължението да подготви, обезпечи и осъществи туристическото пътуване, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ от своя страна е длъжен да окаже пълно съдействие, като представи необходимите документи за осъществяване на пътуването.

3.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ при желание от страна на клиента може да приложи към настоящия договор сертификат от лицензирана застрахователна компания, с която ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор за отговорност на туроператора.

3.3. ТУРОПЕРАТОРЪТ не гарантира получаването на виза в страните с визов режим. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за редовността, валидността и точното оформление на своя задграничен паспорт. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които са с паспорти различни от българските, са длъжни да се уведомят, какъв е визовия режим в държавата, която искат да посетят през България.

3.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ, в това число и екскурзоводът на съответната група, при необходимост и с цел да не се променя съдържанието на програмата, си запазва правото да правят размествания по програмата по дни и часове, без да се променя съществено съдържанието и.

3.5. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

Действия на трето лице, не свързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат. Непреодолима сила ли събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. По време на пътуването като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ:**ПОТРЕБИТЕЛ:**

обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна на работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. Като не преодолима сила или събитие по време на пътуването или непосредствено преди него, се счита явление, което не може да се предвиди или избегне от страна на ТУРОПЕРАТОРА или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. При този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и да действа според конкретно възникналата ситуация, без ТУРОПЕРАТОРЪТ да дължи неустойки за това.

3.6. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на потребителя, когато поради алкохолно или наркотично опиянение възпрепятства изпълнението на програмата. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи и не дължи никакви компенсации и неустойки, ако поради хулигански прояви от страна на туриста, агенцията му е отказала изпълнението на услуги или се е наложило да го отстрани изцяло от туристическата програма, като това се документира с протокол от присъстващите на място служебни лица или други туристи.

3.7. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред туристите за съхраняване на личния багаж, пари, ценности, документи и други включително и оставени в стаята на хотела или студиото. В подобни случаи екскурзоводът и агенцията съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Разходите и неудобствата по издаването на нови документи са изцяло за сметка на туриста.

3.8. По време на движение на автобуса, всеки турист е задължен да пътува седнал. Ако в случай на не изпълнение на това изискване туристът претърпи инцидент всички щети и отговорности са за негова сметка.

3.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплаща ползването от него допълнителни услуги невлизайщи в цената на туристическото пътуване.

3.10. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ пътуващ с деца под 18 години, чиито родители или единият от тях не ги придружава е длъжен да притежава нотариално заверена декларация от отсъстващия/те/ родител/и/ за разрешение детето да пътува в чужбина. В случай, че това не е изпълнено и поради неправилно попълнене декларация, Потребителят не е допуснат да премине границите на България ТУРОПЕРАТОРЪТ не забавя провеждането на програмата на останалата част от групата и не дължи неустойка на ПОТРЕБИТЕЛЯ за непроведеното пътуване.

3.11. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да спазва законовия ред на страната, в която пътува, както и да напусне държавите, включени в екскурзията заедно с туристическата група, към която е включен. В противен случай, всички произтичащи последици са за негова сметка и ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за разходите и формалностите, свързани с връщането му в България.

3.12. При инциденти и нанесени щети на хотели, превозни средства и на трети лица от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният е длъжен да възстанови на място нанесените и установени щети.

3.13. Настаняването в хотелите става след 14.00 часа, а освобождаването на стаите до 12.00 часа.

3.14. Броят на нощувките и вида изхранване по съответната програма определя и броя на храненията, като се гарантират съответния брой пълни хранодена / акци ПОТРЕБИТЕЛЯТ влезе в хотела за обяд, излиза след закуска и ако влезе за вечеря, излиза след обяд /.

3.15. Преди настаняване в хотела и след освобождаване на хотела не се ползват никакви услуги в хотела или се ползват срещу заплащане.

3.16. При настаняване на трима възрастни в стая с три легла, не се гарантират три отделни нормални легла, тъй като винаги третият възрастен ползва отстъпка от цената и затова се настанява на допълнително легло. Това се отнася и за всички деца, настанени в стандартна стая. Трети възрастен и деца се настаняват на редовно легло само, когато се заплати фамилна стая или апартамент.

3.17. Настаняването в стая с изглед към морето или в основна част на хотела става само в случаите и в местата за настаняване, където е обявено доплащане за това и съответно е заплатено предварително.

3.18. Местата в автобусите се определят по реда на записване, като с предимство се ползват майки с деца и възрастни хора. Всички деца ползват седалка в автобуса.

3.19.1. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да променя общата цена на туристическото пътуване в случаите когато:

- има увеличаване стойността на транспортните разходи, в т. ч. на горивото;

- има промяна в размера на такси, свързани с услуги от договора като летищни, пристанищни, фериботни такси и други;

- има промяна на валутните курсове, отнасящи се към договора в периода между сключването му и датата на отпътуване.

3.19.2. В случай че се налага общата цена на пътуването да бъде увеличена с повече от 5% ТУРОПЕРАТОРЪТ- пряко или чрез туристическия агент, уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в двудневен срок, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведоми за решението си относно направените промени в срок от 3 дни след получаване на уведомлението от ТУРОПЕРАТОРА, но не по-късно от седем дни преди датата на отпътуване.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че задължително посочените от него за контакт телефони са действителни и ТУРОПЕРАТОРЪТ ще може бързо и неотменно да предаде уведомлението.

3.19.3. В случаите по предходната разпоредба ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да приеме промените или да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение. Приемането на промените се удостоверява с допълнително писмено споразумение към договора.

3.20.3. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме промените, ТУРОПЕРАТОРЪТ му предлага друго пътуване на същата, по-ниска или по-висока цена със съответно прихващане, доплащане или връщане на разликата. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като ТУРОПЕРАТОРЪТ му възстановява платените от него суми по Договора в 7 дневен срок от датата на получаването на уведомлението за настъпила промяна.

Замяна на хотела или заведението за хранене и развлечение с други от същата или по-висока категория или класа, не се счита за значителна промяна в Договора.

3.21. ТУРОПЕРАТОРЪТ извършва медицинско застраховане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, заминаващ извън пределите на Р. България, което е включено в цената на туристическия пакет и е валидно за периода посочен в договора. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да се информира подробно за вида на застраховката от предоставената му застрахователна полица. ТУРОПЕРАТОРЪТ пряко или чрез туристически агент е длъжен да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинал на застрахователната полица по застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста“ преди началото на пътуването.

3.22. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ:

ПОТРЕБИТЕЛ:

3.23. При желание на потребителя ТУРОПЕРАТОРЪТ може да сключи допълнителен застрахователен договор за покриване на разходите в случай на отказ о пътуване от страна на потребителя и на разходите за съдействие, включително при репатриране, както и за случаите на злополука, болест или смърт. В този случай застрахователният договор се сключва за сметка на потребителя.

3.24. В случаите, когато договорът е сключен чрез ТУРАГЕНТ, то за информация, контакти, както и при евентуално възникнали проблеми и reclamaции ПОТРЕБИТЕЛЯ се отнася първо към ТУРАГЕНТА и само при невъзможност за разрешаването им, към ТУРОПЕРАТОРА.

3.25. Договори, подписани и сключени между ТУРОПЕРАТОРА и лица представляващи пътуващите вадат със същата сила и права.

4. УСЛОВИЯ ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И АНУЛИРАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКОТО ПЪТУВАНЕ

4.1. При липса на минимален брой участници /ако е указан такъв в съответната оферта/ на ПОТРЕБИТЕЛЯ се предлага друго пътуване на същата, по-ниска или по-висока цена със съответно прихващане, доплащане или връщане на разликата в срок от 7 дни преди датата на отпътуване. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойка или обезщетение, като ТУРОПЕРАТОРЪТ му възстановява платените от него суми по Договора в 7 дневен срок. Със същия период на уведомяване ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да отмени изцяло пътуването, като възстанови цялата сума на ПОТРЕБИТЕЛЯ без да дължи неустойки и/или обезщетения.

4.2. При отказ за настаняване от страна на съответния хотел /при организирани почивки/ на ПОТРЕБИТЕЛЯ се предлага алтернативен вариант за настаняване в друг хотел или му се възстановява заплатената сума, без да му се удържат неустойки.

5. НЕУСТОЙКИ И ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ.

5.1. Когато отговорността на контрагентите на ТУРОПЕРАТОРА за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани и влезли в сила за Република България, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.

5.2. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред Потребителя в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от Туроператора.

5.3. Крайният срок, в който ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да се откаже от договора /анулация/- ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право писмено да се откаже от договора /анулация/, без да дължи неустойка, като уведоми писмено ТУРОПЕРАТОРА за отказа си в четиринадесетдневен срок, считано от датата на сключване на договора.

5.4. При отказ на ПОТРЕБИТЕЛЯ от пътуването по причини, които не са свързани с неизпълнение задълженията на ТУРОПЕРАТОРА, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ТУРОПЕРАТОРА неустойки в размер на:

- заплатения депозит, ако анулацията е направена след срока по т.5.3.;

- 100% от общата цена на пътуването, ако анулацията е направена от 14 и по-малко дни преди датата на отпътуването.

5.5. При отказ от пътуване платените от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми за застраховки, самолетни билети, глби за върнати билети и други не се възстановяват.

5.6. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулация и в уговорените размери респективно дължи заплащане на тези суми в случай, че не ги е платил;

5.7. При отказ на граничните служби да допуснат влизане или излизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ от или в съответната държава, ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност и не дължи възстановяване на сумата заплатена за туристическото пътуване;

5.8. ПОТРЕБИТЕЛЯТ със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването след като предварително уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 14 /десет/ дни преди датата на отпътуване; Промяна в имената на туристите и датите на пътуването се прави само срещу доплащане до редовна цена.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и разходите свързани с прехвърлянето;

5.9. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да сменя превозвача с друг превозвач при причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посочения в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ преди датата на отпътуване.

5.10. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налага това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.

5.11. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да отмени пътуването преди неговото започване поради обстоятелства, представляващи непреодолима сила. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ следва да възстанови внесената сума от ПОТРЕБИТЕЛЯ в нейния пълен размер без тази част от тях за извършените разходи по заплащане на застраховки, глби за върнати билети и други.

6. РЕКЛАМАЦИИ

6.1. В случаи на неточно изпълнение на договора, установено по време на пътуването или престоя, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен незабавно да уведоми и запознае с проблема местният туроператор-посрещач. Рекламациите се правят в писмен вид и се приемат до 7 дни след приключване на пътуването.

6.2. Рекламацията е валидна единствено в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ХОТЕЛИЕРА/ПРЕВОЗВАЧА/ и чуждестранният ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.3. В случай на неизпълнение от страна на ТУРОПЕРАТОРА на услугите по настоящия договор, той се задължава да компенсира на Потребителя за причинените му доказани вреди. Максималната граница на отговорност на Туроператора в тези случаи е до 100 % от стойността на заплатените услуги (цената на пътуването).

ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ

Настоящият договор може да бъде изменян, допълван или анулиран само с двустранни писмени анекси и при спазване на Закона за туризма.

За неуредени клаузи по договора се прилагат Разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Законът за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Декларация - ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя доброволно всички лични данни необходими за организиране на пътуването, а

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ:

ПОТРЕБИТЕЛ: